

Правила посещения «Солохаул Парка».

Посетители (клиенты) «Солохаул парка» (далее «Парк») обязаны соблюдать правила поведения и техники безопасности в парке (далее «Правила»).

1. Вся деятельность на территории Парка регулируется «Правилами посещения Парка». Каждый посетитель Парка, прежде чем пользоваться аттракционами Парка, должен самостоятельно ознакомиться с правилами поведения и техникой безопасности в Парке и приобретая Билет, подтверждает, что с правилами Парка, ознакомлен, согласен и обязуется их строго выполнять.
2. При посещении Парка, посетитель подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также, что сопровождаемый им несовершеннолетний ребенок/дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние их здоровья.
3. Клиент Парка осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с посещением парка, за катание на качелях, троллеях, лошадях, внедорожной технике, водных развлечениях, сплавах, восхождениях в горы, велосипедных прогулках, передвижении по горам и иных видах развлечений на территории Парка.
4. Клиент Парка обязуется строго выполнять все Правила и рекомендации работников Парка (в том числе по продолжительности и интенсивности занятий).
5. Дети до 14-ти лет могут находиться на территории Парка только в сопровождении родителей. Родители, сопровождающие ребенка/детей, должны самостоятельно ознакомиться с Правилами поведения и техникой безопасности в Парке и приобретая билет/ы подтверждают, что:
 - с правилами Парка ознакомлены и согласны;
 - осознают всю ответственность и принимают на себя все возможные риски, связанные с посещением парка.
6. Дети до 7 лет допускаются только до маршрутов детского городка с разрешения инструктора и в сопровождении родителей. На все иные маршруты и аттракционы дети до 7 лет не допускаются.
7. Дети в возрасте от 14 до 18-ти лет, должны самостоятельно ознакомиться с правилами и покупкой билета подтверждают, что:
 - с правилами Парка ознакомлены и согласны;
 - дают своё согласие на занятие детей развлечениями на территории Парка;
 - осознают всю ответственность и принимают на себя все возможные риски, связанные с посещением парка.
8. Персонал Парка не осуществляет надзор за детьми и не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка без присмотра родителей.
9. Ограничение массы тела для посещения всех аттракционов парка и троллеев – 110кг.
10. Перед посещением Парка посетители обязаны произвести оплату, согласно утвержденному прейскуранту. Актуальные цены на услуги Парка на сайте SOLOHAUL.RU

11. Клиенты Парка обязаны использовать обувь, полностью закрывающую стопу и фиксирующую пятку.
12. Каждый посетитель или сопровождающее лицо самостоятельно несет ответственность за то, чтобы предлагаемые Парком развлечения и аттракционы являются подходящими и соответствуют его и/или ребенка физическим способностям и состоянию здоровья.
13. Во время нахождения на любом из элементов развлекательного комплекса, посетителю запрещается снимать страховочное снаряжение, оно должно быть постоянно надето. Посетителям запрещается покидать территорию комплекса вместе со снаряжением. По окончании действия билета снаряжение необходимо вернуть в то место, где оно было выдано посетителю. Запрещается передавать снаряжение другим посетителям парка или посторонним лицам. Если посетителю необходимо снять снаряжение, то он должен попросить инструктора парка проверить правильность повторного надевания снаряжения.
14. Запрещено скидывать предметы, которые могут нанести вред другим посетителям, работникам или имуществу развлекательного комплекса во время нахождения на любом из высотных элементов Парка.
15. Посетитель должен оценивать свои силы и возможности, а также следить за своим душевным и эмоциональным состоянием во время прохождения маршрутов. Перед выходом на трассу посетитель должен быть уверен в том, что его физическое состояние является подходящим для этого. Посетитель сам несет ответственность за принятие решений и оценку своего самочувствия и состояния здоровья.
16. Категорически запрещено находиться на любом из элементов развлекательного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под влиянием других веществ, в том числе лекарственных препаратов, влияющих на состояние нервной системы. Запрещено выходить на трассу при малейших признаках плохого самочувствия.
17. Посетитель должен выполнять все инструкции сотрудников парка, а также обращать внимание на информационные стенды и таблички с предостережениями и указаниями.
18. Курение на территории развлекательного комплекса запрещено. Так же, во время прохождения маршрутов и выполнения заданий, клиенту запрещено пользоваться мобильным телефоном. Длинные волосы, неудобная одежда могут мешать и стеснять движения. Рекомендуемая одежда - спортивная, с длинным рукавом. Рекомендуемая обувь – закрытая, спортивная.
19. Клиенты Парка обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу Клуба, не допускать действий, представляющих опасность для окружающих.
20. Клиенты Парка обязаны пользоваться игровым снаряжением и оборудованием парка бережно и аккуратно. В случае повреждения или уничтожения имущества Парка администрация Парка имеет право потребовать возмещения ущерба в полном объеме.
21. Если произошел несчастный случай, посетитель получил повреждение или выявилось любое другое опасное обстоятельство, повреждение оборудования, нарушение общественного порядка, нарушение правил Парка, самовольное пользование аттракционами и оборудованием Парка, пожар и другие действия и события, способные нанести вред жизни и здоровью людей, просим **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** сообщать администратору или инструктору или по телефону +7(928) 449-88-85.
22. Клиенты Парка обязаны сохранять входные билеты на аттракционы до конца посещения Парка.

23. При отсутствии билетов на посещение Парка администрация не несет ответственности за любые действия, совершенные данными лицами, в том числе в отношении третьих лиц.
24. В случае несоблюдения правил Парка или по иным серьезным причинам, инструктор или администратор может попросить нарушающего правила посетителя незамедлительно покинуть парк без возврата денег за билет.
25. При проведении индивидуальных или групповых тренировок, праздников или корпоративных мероприятий Администрация Парка оставляет за собой право ограничить доступ в какие-либо зоны.
26. Администрация Парка оставляет за собой право изменять режим работы, полностью или частично прекращать оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий.
27. Утверждать и изменять расписаний групповых занятий в Парке.
28. Администрация Парка вправе оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
29. Администрация Парка оставляет за собой право отказать в посещении лицу, в отношении которого имеются основания полагать, что поведение или действие клиента могут повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Парка, а также ограничение права, свободы и интересов клиентов.
30. Администрация Парка оставляет за собой право отказать в посещении и приобретении билетов на услуги Парка без объяснения причин.
31. Администрация Парка оставляет за собой право прекратить сеанс в Парке посетителем без возврата денег, в случае если посетитель:
- систематически грубо нарушает правила;
 - не реагирует на указания инструктора;
 - создает опасные ситуации для других посетителей;
 - грубо и вызывающе ведет себя по отношению к другим посетителям или персоналу.
32. Администрация Парка не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, включая и ценные вещи.

Категорически Запрещено:

1. Находиться в Парке в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
2. Приносить с собой и/или распивать спиртные напитки (алкоголь).
3. Пользоваться оборудованием, инвентарем и техникой Парка без разрешения инструктора. А также выходить на маршруты, подниматься на площадки, входить в закрытые зоны Парка без инструктора.
4. Находиться на территории парка с оружием, легковоспламеняющимися и взрывчатыми веществами/боеприпасами.
5. Использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику.

6. Запрещается прохождение высотных маршрутов, посещение конных прогулок, езда на внедорожной технике беременным женщинам, детям до 5 лет и людям с медицинскими ограничениями по состоянию здоровья.
7. Проходить маршруты/заниматься в купальниках (нижнем белье) или с оголенным торсом;
8. Умышленно наносить вред или порчу оборудованию Парка.
9. Входить в служебные помещения Парка, самостоятельно регулировать или вмешиваться в работу любого инженерно-технического оборудования.